

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

THE LAB VVFM

TVA: BE0744888041

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes d'abonnements conclues par la société THE LAB VVFM (ci-après "la Société") auprès de consommateurs et d'acheteurs professionnels (ci-après "le Client"), quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire préalable et écrit de la Société.

Article 2 : Abonnements

La Société propose différents types d'abonnements permettant l'accès à ses installations et services de fitness. Les caractéristiques et conditions spécifiques de chaque abonnement sont décrites sur le site internet de la Société et/ou dans les brochures disponibles sur place.

Article 3 : Commandes et souscriptions

Toute souscription d'abonnement implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Les abonnements peuvent être souscrits en ligne sur le site internet de la Société ou directement sur place. La souscription sera confirmée par un email ou un document complété et signé. La Société se réserve le droit de refuser toute souscription pour des motifs légitimes, notamment en cas de non-respect par le Client des règlements internes de la salle de fitness.

Article 4 : Prix et paiement

Les prix des abonnements sont ceux en vigueur au jour de la souscription. Ils sont exprimés en euros et calculés toutes taxes comprises (TTC). La Société se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la souscription. Le

paiement est exigible à la commande et peut être effectué par virement bancaire, carte de crédit, prélèvement automatique ou tout autre moyen spécifié par la Société.

Article 5 : Durée et résiliation

Les abonnements sont conclus pour une durée déterminée (mensuelle) selon le type d'abonnement choisi. Le Client peut résilier son abonnement à tout moment, moyennant un préavis de un mois prenant cours le 1^{er} du mois suivant et avant la date de fin de l'abonnement en cours. La résiliation doit être notifiée par écrit (email ou courrier). En cas de résiliation anticipée par le Client, aucune somme ne sera remboursée sauf en cas de force majeure dûment justifiée.

Article 6 : Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur pour la vente à distance (en ligne), le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la souscription de l'abonnement pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. La demande de rétractation doit être notifiée par écrit (email ou courrier recommandé avec accusé de réception). Il n'y a pas de délais de rétractation possible pour les abonnements souscrits sur place.

Article 7 : Accès et utilisation des installations

L'abonnement donne droit à l'accès aux installations et services de la salle de fitness durant les horaires d'ouverture affichés. Le Client s'engage à respecter le règlement intérieur de la salle de fitness, les consignes de sécurité et à utiliser les équipements de manière appropriée. La Société se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure temporairement ou définitivement tout Client dont le comportement est jugé inapproprié ou dangereux.

Article 8 : Responsabilité

La Société décline toute responsabilité en cas d'accident, de blessure ou de dommage résultant de l'utilisation des installations de la salle de fitness, sauf en cas de faute avérée de la part de la Société. Le Client est responsable de ses effets personnels et la Société ne peut être tenue responsable en cas de vol, perte ou détérioration des objets apportés par le Client dans les locaux.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet de la Société et des installations de la salle de fitness sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la Société. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site ou des installations sans l'autorisation préalable et écrite de la Société.

Article 10 : Données personnelles

La Société se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant le Client. Elles sont nécessaires à la gestion des abonnements, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations adressées au Client. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et abonnements pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

Article 11 : Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi belge. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Bruxelles, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.